

RESILAC à l'écoute

REGION / OCTOBRE - DECEMBRE 2020

Résultats des enquêtes réalisées entre octobre et décembre 2020 auprès des bénéficiaires et partenaires du projet RESILAC au Tchad, Niger, Nigeria et Cameroun



Groupe de discussion, Feedback Day au Cameroun, Novembre © — 2020 — ACF. Tous droits réservés. Licence octroyée à l'Union européenne sous conditions.

Table des matières

Introduction et méthodologie **2**

Résultats clés **2**

Analyse détaillée **3**

Recommandations **5**

Cofinancé par l'Union européenne
et l'Agence Française de Développement



Feedback Day : introduction et méthodologie

Méthode à mi-chemin entre l'Outcome Harvesting¹ et l'EIMS², l'initiative « feedback day » s'inscrit dans une démarche d'apprentissage continue et complémentaire au mécanisme de gestion de plaintes. L'objectif est de fournir un cadre d'échange régulier avec les parties prenantes du projet nous permettant retracer les effets attendus et non attendus de l'action, comprendre comment l'intervention a contribué et quels ajustements seraient nécessaires pour améliorer la qualité.

Les échanges sont organisés de façon trimestrielle avec les différentes parties prenantes du projet (autorités, bénéficiaires et non bénéficiaires, partenaires, etc.), avec un accent particulier aux critères de la Norme humanitaire fondamentale de qualité et de redevabilité (CHS)³. La qualité et la pertinence des échanges sont privilégiés sur la représentativité et/ou la taille de l'échantillon et sur la standardisation de la collecte. Les résultats font l'objet d'un atelier interne, permettant de questionner et/ou clarifier les informations et identifier conjointement des leviers de changement pour améliorer la qualité de l'action.

Ce deuxième rapport présente les résultats des enquêtes couvrant le quatrième trimestre de 2020, réalisées entre novembre et décembre auprès de 190 personnes dans les 4 pays d'intervention :

- **Cameroun** (23 - 25 nov.) : 45 répondant.e.s à Mindif et Dargala
- **Tchad** (23 - 26 nov.) : 83 répondant.e.s à Nguéléa¹, Bah-Boul, Ngolio, Mamdi, Djoudou et Bouroumbia
- **Niger** (23 nov. - 03 déc.) : 39 répondant.e.s à Chétimari, Mainé Soroa, N'Guigmi et Diffa
- **Nigeria** (01 - 04 déc.) : 23 répondant.e.s à Jere

Résultats clés

- **Emulation et engagement collectif**: les bénéficiaires soulignent qu'au-delà de l'amélioration de leurs conditions de vie individuelle, ils-elles sont devenu-e-s des modèles de changement et de réussite au sein de leur communauté. Les personnes rencontrées soulignent leur grande satisfaction par rapport aux nouvelles opportunités que leur apporte le projet et expriment leur volonté de dupliquer quelques-unes à titre volontaire dans leur communauté. De nombreux jeunes ont déjà répliqué des initiatives à partir du savoir-faire acquis via le projet : groupements structurés d'épargne et d'entraide (approche AVEC), construction étang piscicole, etc.
- **Communication hétérogène**: les bénéficiaires rencontré-e-s au Cameroun expriment encore des difficultés liées aux informations reçues à travers les équipes du projet, parfois contradictoires. Cet aspect est régulièrement présent dans les enquêtes réalisées et devrait faire l'objet d'un suivi particulier
- **Implication et confiance des parties prenantes** : la levée de certaines restrictions liées au Covid-19 impulse une reprise confiance de la part des parties prenantes sur la réabsorption du retard dans la mise en œuvre. Les personnes consultées se sentent rassurées et apprécient l'exercice évaluatif trimestriel, qui selon eux, permettent de les associer dans l'ajustement de la mise en œuvre sur le terrain. Entre janvier et décembre 2020, sur l'ensemble des 28 recommandations formulées, 12 ont déjà donné lieu à des améliorations de pratiques, 8 sont encore en cours de suivi et 8 sont nouvelles.

¹ Le concept central de *l'outcome harvesting*, aussi appelée « récolte des effets », repose sur la définition d'un effet ou résultat en tant que changement observable dans le comportement d'individus, groupes, communautés, organisations ou institutions. La méthode consiste à traquer ces preuves de changements puis analyser le lien de causalité avec la politique/programme évalué.

² Evaluation Itérative avec Mini Séminaire (EIMS) développée par le Groupe URD et menée annuellement dans le cadre du projet RESILAC.

³ La Norme Humanitaire Fondamentale est le fruit d'un processus de collaboration entre le Groupe URD, le Partenariat pour la redevabilité humanitaire (HAP en anglais) International, People In Aid et le Projet Sphère. Elle énonce neuf engagements que les organisations et les individus impliqués dans une intervention humanitaire peuvent utiliser pour améliorer la qualité et l'efficacité de l'aide apportée. Elle facilite aussi une redevabilité accrue envers les communautés et les personnes affectées par les crises qui, sachant à quoi se sont engagées les organisations humanitaires, pourront leur demander des comptes. En savoir plus : <https://www.urd.org/fr/projet/contribution-a-l-elaboration-de-la-norme-humanitaire-fondamentale-chs/>

Analyse détaillée

Cette analyse est une synthèse issue des résultats des rapports nationaux, qui reposent sur les réponses et les observations directes recueillies sur le terrain, étudiées conjointement avec les équipes programmatiques. Les propos les plus marquants ont été inclus afin d'éclairer les questions abordées.

Q.1. Quels sont les éléments de RESILAC qui vous plaisent le plus ?

Pour rappel, les résultats du Feedback précédent mettaient en avant l'approche nexus, le renforcement en cascade et la stabilisation des foyers.

Restauration de la confiance en soi et engagement communautaire

Les personnes interrogées estiment que les activités mises en œuvre dans le cadre du projet sont bien accueillies par leur entourage et leur permettent d'être valorisées dans la communauté. Celles-ci relèvent le fait qu'en plus d'avoir acquis de nouvelles connaissances, elles se sentent également valorisées grâce au renouvellement de leur propre estime de soi. Il est noté que, parmi les bénéficiaires des parcours de réinsertion socio-économique, ceux-celles ayant reçu un accompagnement psychosocial sont devenu-e-s des modèles de changement et de réussite. Au-delà de l'amélioration de leur bien-être individuel, l'expérience aurait eu des effets importants sur leur capacité à se projeter et s'investir dans l'avenir et dans la consolidation des liens sociaux. Particulièrement souligné au Tchad et au Cameroun, ceci aurait entraîné une expérience collective très positive d'engagement collectif sur les territoires ciblés.

La prise en compte du genre

La communauté salue la participation de toutes les couches socioéconomiques dans les activités RESILAC, en particulier celles des femmes. Au Tchad, au-delà de la prise en compte du genre systématique dans le ciblage, l'adaptation des activités visant leur implication dans les activités génératrices de revenus, leur participation dans les différentes formations, etc. est un aspect très positif, selon les personnes enquêtées, qui démontre la volonté de faire des femmes des co-actrices de développement.

Emulation collective pour une meilleure atteinte des résultats

Les bénéficiaires rencontrés soulignent leur grande satisfaction par rapport aux nouvelles opportunités que leur apporte le projet et expriment leur volonté de les calquer dans la communauté. Ceci s'illustre par l'adhésion des jeunes qui répliquent volontairement les savoir-faire acquis à travers le projet. Par exemple, un groupe de jeunes réalise leur propre étang piscicole à Dargala à partir des leçons apprises dans les chantiers TICOM. Ceci permettra non seulement pour eux d'avoir une activité génératrice de revenus, mais aussi d'importer cette nouvelle activité dans leurs villages, qui n'ont jamais connu cela pour contrer le déficit en poisson dans cette localité.

Q.2. Recevez-vous suffisamment d'information à propos de RESILAC ?

Pour rappel, les résultats du Feedback précédent laissaient entrevoir le besoin de renforcer la qualité et la fréquence de la communication au Cameroun.

Communication régulière et transparente au Tchad et au Niger

Les personnes interviewées au Tchad et au Niger continuent à s'estimer suffisamment informées et consultées et saluent le suivi de proximité des équipes sur le terrain. Au Nigeria, la campagne de sensibilisation conjointe réalisée suite aux besoins identifiés dans des précédents Feedback, aurait eu des résultats positifs. Les personnes interviewées à Jere affirment se sentir mieux informées et avoir une vision plus claire de l'approche du projet.

En revanche, les bénéficiaires rencontrés au Cameroun expriment encore des difficultés. Malgré les sessions complémentaires de communication organisées par les équipes, cet aspect est régulièrement présent dans les enquêtes réalisées et devrait faire l'objet d'un suivi particulier.

Q.3. Avez-vous eu une difficulté avec une de nos interventions ?

Pour rappel, les résultats du Feedback précédent mettaient en avant les défis liés à l'impact des retards de mise en œuvre sur les activités dépendantes / liées au calendrier agricole.

Approche communautaire vs appui individuel

Dans les discussions menées au Tchad, certains membres de la communauté auraient identifié la stratégie d'appui aux groupements socio-économique comme un frein potentiel à l'entrepreneuriat individuel. Selon eux, privilégier les initiatives groupales priverait le développement d'initiatives individuelles plus ambitieuses et nécessitant des moyens plus conséquents. Ils suggèrent d'identifier ces initiatives porteuses, déjà existantes, pour en faire des modèles d'émulation.

Un résultat partiel

Les interviews effectuées au Niger ont fait ressortir que les deux moulins attribués aux groupements dans le cadre d'appui aux AVEC des villages de Tattoukoutou et Sayam Djouloum font face à de nombreuses difficultés. L'un des moulins n'est pas fonctionnel depuis son installation, et l'autre tomberait régulièrement en panne, obligeant aux membres d'utiliser leur épargne ou leur cotisation pour la réparation. Outre cela, les entretiens laisseraient entrevoir une difficulté liée au choix des semences des CEP. Les bénéficiaires indiquent que la variété du mil utilisée n'aurait pas su s'adapter au sol, d'où les faibles rendements obtenus à la récolte malgré le travail et le temps que les apprenants ont déployé. Toutefois, ceci pourrait aussi s'expliquer en raison des séquences sèches longues allant de 30 à 40 jours entre août et septembre, ce qui sera évalué lors de la prochaine enquête.

Pérennité des activités et stratégies de sortie

Au Tchad et au Nigeria, les échanges soulèvent des réflexions croissantes autour de la stratégie de sortie du projet. Si au Nigeria les autorités souhaitent se voir plus associées pour évaluer la pérennité, au Tchad l'accent est davantage mis sur le suivi de proximité. En particulier à la suite des aménagements et restaurations des terres, en particulier les travaux réalisés dans les ouaddis et polders, certains bénéficiaires HIMO demanderaient la continuation du suivi et/ou accompagnement des équipes du projet en raison de leur difficulté par rapport à l'entretien des plants. Par ailleurs, les agriculteurs appuyés à travers la mise en valeur des terres ont exprimé les besoins de continuer le renforcement en matériels de production et le besoin d'identifier une source d'eau pérenne dans les sites mis en place.

Depuis la fin du chantier HIMO, nous étions peu de jeunes seulement à faire le reboisement et l'entretien. Si on délaisse l'entretien des plants, ils vont périr.

**Bénéficiaire HIMO, Sawa,
Tchad**

Q.4. Que pourrions-nous faire pour améliorer la qualité de nos interventions ?

*L'apprentissage est un processus continu et s'inscrit dans une démarche de capitalisation interne du projet. Ainsi, cette section présente les recommandations retenues par les équipes nationales en vue de réaliser des ajustements pour améliorer la qualité de l'intervention. Afin d'assurer le suivi de ces évolutions, la mise en œuvre des recommandations est évaluée d'un trimestre à l'autre et présentée à travers un code couleur permettant d'identifier : en **vert** ou **orange**, les recommandations du trimestre précédent selon leur niveau de mise en œuvre actuel ; en **rouge**, les nouvelles recommandations formulées à suivre lors de la prochaine enquête.*

TCHAD

#11 Suivi des jeunes HIMO
(nouvelle recommandation)

Mise en place d'un dispositif de financement ou soutien d'AGR pour les jeunes travailleurs HIMO n'ayant pas participé au développement de leur plans d'affaires. Il s'agit des jeunes dont l'épargne cumulé ne leur permet pas de démarrer un projet porteur.

#10 Continuité de l'appui aux agriculteurs
(nouvelle recommandation)

Besoins de continuer le renforcement de matériel de production et le besoin d'identifier une source d'eau pérenne dans les sites pour une action durable auprès des producteurs ayant un nouvel accès à la terre.

#9 Mise en place des comités villageois pour l'entretien des plants reboisés
(nouvelle recommandation)

Sensibilisation des communautés et organisation, avec l'implication de responsable GRN du GP CCFD, afin d'assurer des plants des *ouaddis* et des polders pour garantir la pérennité de l'action.

#8 Prolongement du renforcement des compétences psychosociales
(nouvelle recommandation)

Les effets de l'accompagnement psychosociale s'avèrent importants pour la communauté. La mise en place de cette recommandation dépend des moyens disponibles, et est en cours d'arbitrage et réflexion au niveau régional.

#7 Augmentation des microprojets pour les femmes
(recommandation à suivre)

L'augmentation du nombre de microprojets visant à intégrer un plus grand nombre de femme ayant participé à l'appui psychosocial devrait être facilité par l'intégration du projet Genre (DFID). Cette recommandation sera donc suivie lors de la prochaine enquête.

#6 Appui aux initiatives locales
(recommandation à suivre)

Cette recommandation, formulée le trimestre précédent, devrait être intégrée lors du démarrage des activités liées aux chaînes de valeur, dans les prochains mois.

#5 Respecter les échéances accordées
(recommandation prise en compte)

L'implication des équipes supports dans la planification des activités a amélioré la compréhension des procédures et fluidifié leur suivi, permettant de respecter les échéances accordées avec les bénéficiaires. Cette recommandation, faisant l'objet d'un suivi particulier par les équipes, a enfin été prise en compte de façon satisfaisante selon les enquêtes.

#4 Adapter les supports des formations
(recommandation prise en compte)

Les formations sont animées avec des supports physiques et illustrés, combinés avec des orientations pratiques, ce qui facilite la participation active des bénéficiaires et l'apprentissage. Par ailleurs, les prétest et posttest sont adaptés aux personnes ne sachant pas lire et/ou écrire.

#3 Promouvoir l'expertise locale
(recommandation prise en compte)

L'identification des facilitateurs communautaires pour la promotion des techniques agricoles et des agents villageois pour accompagner les AVEC est basée sur l'expertise et la compétence locale pour promouvoir les répliquations d'expérience entre les communautés.

#2 Tenir compte des pratiques endogènes des communautés
(recommandation prise en compte)

Cette recommandation a servi pour améliorer et adapter aux pratiques endogènes la méthodologie utilisée sur le développement du schéma d'aménagement du territoire, ainsi que sur l'identification de pratiques agro écologiques adaptées.

#1 Associer toutes les couches sociales
(recommandation prise en compte)

Salué par la communauté, cette recommandation a été prise en compte dans la phase de déploiement du projet, à travers les suivants ajustements : l'établissement de critères inclusifs dans les formations organisées par les différentes composantes, l'intégration des différentes couches sociales et des critères de genre dans les chantiers THIMO, la formalisation des cadres de consultation communautaire.

NIGER

- #6** Réparer les moulins défectueux et former au moins deux jeunes des villages à l'entretien et à la petite maintenance
(nouvelle recommandation)
- Les moulins attribués devraient être réparés, et des jeunes de la communauté formés pour leur entretien, afin de préserver les recettes et les cotisations des membres des AVEC structurées et appuyées par le projet réparations sur place. Cette recommandation sera prise en compte par le Pilier 2.2.
- #5** Identifier d'autres types d'appuis pour les groupements dont les dossiers de microprojet n'ont pas été retenus
(recommandation à suivre)
- Les entretiens avec les bénéficiaires avait fait ressortir un certain mécontentement des groupements dont les microprojets n'ont pas été sélectionnés. A cet effet, il est envisagé d'organiser des formations sur la vie associative, la gestion de l'épargne, l'élaboration des plans d'affaire, le plaidoyer etc. pour les accompagner et les maintenir motivés à continuer leurs activités. La première étape de cette recommandation a été menée à travers le diagnostic des besoins dans tous les villages d'intervention du projet.
- #4** Doter le site maraicher de Yambal en matériels plus adéquats d'arrosage
(recommandation à suivre)
- Les bénéficiaires du site aménagé de Yambal, plus particulièrement les femmes avaient sollicité un appui en matériels adéquats (exemple des tuyaux ou des micros bassins) pour leur faciliter la tâche lors de l'irrigation de leurs parcelles. La première étape de cette recommandation a été menée à travers la mission d'identification du besoin a été réalisée par le RP 2.2 en collaboration avec le Génie Rural et la Direction Départementale de l'agriculture.
- #3** Organiser des séances de recyclage pour les apprenants de la phase d'amorce
(recommandation à suivre)
- Il avait été noté d'organiser des séances de recyclage des jeunes formés aux métiers, compte tenu du retard accumulé entre la fin de la formation et la dotation des kits pour le démarrage de leur activité. Les TdR des formations additionnelles sont en cours de finalisation, et seront réalisées dès l'arrivage et distribution de kits.
- #2** Respecter les échéances accordées
(recommandation prise en compte)
- Avec la levée des certaines restrictions liées à la crise sanitaire de COVID-19, des précautions ont été prises pour assurer les paiements et autres échéances accordées. Si la recommandation été prise en compte, l'impact du retard cumulé est non négligeable pour les bénéficiaires.
- #1** Adapter la programmation des travaux agricoles aux périodes et besoins des bénéficiaires
(recommandation prise en compte)
- Des réajustements ont été opérés sur les sites des travaux HIMO (diminution norme homme/jour en jouant sur le temps et répartition des tâches entre hommes et femmes) pour permettre aux jeunes travailleurs HIMO de passer un temps plus restreint sur les sites, en particulier pendant la période des travaux champêtres.

CAMEROUN

- #5** Améliorer le système de communication auprès des bénéficiaires
(nouvelle recommandation)

Les bénéficiaires reçoivent parfois de multiples informations provenant d'interlocuteurs différents, ce qui peut créer de la confusion lors de la mise en œuvre des activités. Cette recommandation fera l'objet d'un suivi particulier lors de la prochaine enquête.
- #4** Respecter les délais de distribution
(recommandation à suivre)

D'un côté, les bénéficiaires seront appuyés pour produire leurs propres semences. D'un autre, il est prévu d'anticiper sur les achats afin d'éviter les retards sur les prochaines distributions de semences.
- #3** Prise en compte de l'évolution saisonnière des prix sur le marché
(recommandation prise en compte)

Bien que les nouveaux chantiers sont en cours de démarrage, les échanges ont été menés avec les équipes du projet afin d'anticiper sur cette question et que les profilages des nouveaux bénéficiaires ainsi que la planification de la libération de leurs épargnes intègrent les facteurs d'inflation des prix sur les marchés.
- #2** Appuyer les initiatives locales
(recommandation prise en compte)

Les initiatives proposées par la communauté sont étudiées et appuyées dans la mesure du possible tant qu'elles s'inscrivent dans sa stratégie. Deux AVEC issues de la communauté ont déjà été mises en place et six autres groupes sont en train d'être accompagnés dans leur constitution.
- #1** Renforcer la communication en particulier auprès des autorités
(recommandation prise en compte)

Salué par les autorités, cette recommandation a été prise en compte à travers le partage systématique mensuel d'un rapport narratif succinct, accompagné d'un planning des activités clés à venir. L'équipe travaillera dans la révision de la planification d'approvisionnement afin de ne pas occasionner des retards ayant un impact sur la distribution des semences.

NIGERIA

- #4** Anticiper la distribution des Semences
(recommandation à suivre)

Les réunions de sensibilisation ont permis de clarifier les procédures avec les bénéficiaires et les autorités locales. Les résultats ont révélé que les jeunes des communautés de Kirbiri et de Gongulong disposent de plus d'informations sur le registre d'utilisation et d'accès aux articles du HLI. En outre, les jeunes utilisent désormais les articles HLI pour forer des puits tubulaires pour d'autres personnes dans le besoin.
- #3** Assurer le suivi sur la distribution de matériel
(recommandation prise en compte)

Une session de sensibilisation inter pilier a été organisée auprès des partenaires et bénéficiaires pour clarifier l'approche du projet et son montage. Ceux-ci ont salué l'initiative et avouent avoir une meilleure compréhension. Les communications conjointes seront maintenues.
- #2** Renforcer la campagne de sensibilisation et information
(recommandation prise en compte)

Cette recommandation a été prise en compte à travers l'introduction de nouvelles thématiques et/ou événements lors des activités liées au pilier 1 (danse traditionnelle, etc.).
- #1** Diversifier les activités sportives et culturelles
(recommandation prise en compte)

Cette publication a été produite avec le soutien financier de l'Union européenne et de l'Agence Française de Développement. Son contenu relève de la seule responsabilité du Groupe URD et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'Union européenne ni de l'Agence Française de Développement.

